



**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

JUNI 2022

KUESIONER

Selamat pagi/siang/sore, Bapak/Ibu. Perkenalkan, saya mahasiswa Magister Teknik Industri dari Universitas Telkom Bandung. Saat ini saya sedang melakukan survei untuk menetapkan fungsi PMO Inisiasi Bisnis pada Divisi Pengembangan Bisnis agar PMO dapat memberikan potensinya secara penuh terhadap peningkatan hasil proyek dan kinerja organisasi. Atas perhatian, ketersediaan waktu dan kerjasama Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian terbaiknya dan sesuai dengan pengalaman bekerja dalam PMO, diucapkan terima kasih. Jika ada pertanyaan terkait kuesioner ini dapat menghubungi 0817205726 (Irma N.). Penggunaan data dan informasi yang tercantum dalam kuesioner ini dilakukan secara bijak dan hanya untuk kepentingan tesis penulis.

Beberapa istilah yang digunakan dalam penelitian ini.

1. Proyek adalah usaha sementara dilakukan untuk menciptakan keunikan produk, layanan, atau hasil (PMBok, *Project Management Book of Knowledge*) 6th ed, 2017).
2. Manajemen Proyek adalah penerapan pengetahuan, keterampilan, alat, dan teknik untuk kegiatan proyek yang bertujuan memenuhi persyaratan proyek (PMBok, *Project Management Book of Knowledge*) 6th ed, 2017). Syarat keberhasilan proyek yaitu tepat waktu, sesuai anggaran, dan sesuai spesifikasi.
3. PMO adalah struktur organisasi yang mengembangkan dan mempertahankan suatu standar dan proses manajemen proyek dalam suatu organisasi dengan memfasilitasi berbagi sumber daya, metodologi, alat, dan teknik (PMBok, *Project Management Book of Knowledge*) 6th ed, 2017).
4. PMO Inisiasi Bisnis adalah entitas organisasi yang mengelola sebuah proyek atau program kerja yang ditetapkan Perusahaan dalam rangka menginisiasi bisnis baru untuk pengembangan bisnis perusahaan, persiapan pembentukan bisnis baru ke dalam suatu unit kerja baru atau mengintegrasikan ke dalam unit kerja yang sudah ada atau melaksanakan program kerja perusahaan yang memerlukan penanganan khusus (dokumen perusahaan).

5. Berikut ini adalah daftar fungsi/indikator terpilih yang ada pada PMO Inisiasi Bisnis saat ini.

No.	Fungsi / Indikator	Contoh Implementasi
1.	Fungsi Mengembangkan dan memelihara Standar, Metodologi dan Proses (SMP)	Memastikan pada ketersediaan prosedur dan instruksi kerja pada masing-masing lini dalam rantai produksi.
1a.	Indikator Fungsi SMP: Ketersediaan sarana mempromosikan manajemen proyek dalam organisasi.	Rapat koordinasi yang dilakukan, partisipasi kuesioner terkait manajemen proyek, <i>sharing & learning session</i> dari senior praktisi kepada tim proyek.
1b.	Indikator Fungsi SMP: Ketersediaan seperangkat alat untuk standarisasi	Panduan PMBoK, standar internal perusahaan atau standar yang dibawa perusahaan konsultan, standar dokumen perusahaan, tempale, formulir, paperwork.
1c.	Indikator Fungsi SMP: Ada tidaknya pengelolaan intranet atau Web di mana standar dan template dapat dipertukarkan.	Penggunaan cloud system, penggunaan teknologi komunikasi (e-mail, WhatsApp), penggunaan SAP ERP.
2.	Fungsi <i>Technical Support (TS)</i> : Memberikan saran, nasihat, dan dukungan manajemen proyek kepada ketua tim proyek dan tim proyek.	
2a.	Indikator Fungsi TS: <i>Project Planning</i> (Perencanaan Proyek)	Penggunaan kurva S untuk memonitor dan mengendalikan antara perencanaan dan realisasi terhadap aktivitas proyek.
2b.	Indikator Fungsi TS: <i>Monitoring & Controlling Performance</i>	Keberhasilan mendatangkan technical assistance saat lock down pandemi melanda untuk pelatihan operator dan maintenance mesin produksi sehingga proses produksi dapat berlanjut.

2c.	Indikator Fungsi TS: <i>Project Repository</i> (Penyimpanan database proyek)	Penyimpanan dokumen kinerja proyek sebelumnya, penyimpanan rencana proyek sebelumnya, penyimpanan isu dan daftar masalah proyek sebelumnya, <i>software support</i>
3.	Fungsi Integrasi Sumberdaya	
3a.	Indikator Fungsi IS: Mengelola (menyediakan, mengembangkan, implementasi) kompetensi & ketersediaan sumber daya proyek	Menerima pelaporan tugas dari ketua tim dan tim proyek. Memberi masukan atas evaluasi kerja tim proyek.
3b.	Indikator Fungsi IS: Pengembangan kompetensi Manpro	Pengadaan sertifikasi untuk anggota tim proyek.
3c.	Indikator Fungsi IS: Mengelola kinerja sumber daya proyek	Memberi training lanjutan tentang manajemen proyek. <i>Team development.</i>

Kuesioner ini terdiri dari **empat bagian**, yaitu:

1. Data demografi responden (durasi waktu pengisian: 1 menit)
2. Hubungan antara indikator fungsi PMO Inisiasi terhadap peningkatan hasil proyek (durasi waktu pengisian: 4-6 menit)
3. Hubungan antara indikator fungsi PMO Inisiasi terhadap Peningkatan Kinerja Organisasi (durasi waktu pengisian: 4-6 menit)
4. Kontribusi Tim Proyek berupa jawaban essay (durasi waktu pengisian: 2 menit).

Bagian 1. Data demografi responden (Pilih huruf jawaban yang sesuai)

No.	Informasi	Jawaban	Pilihan
1.	PMO Inisiasi yang diikuti:		a. C2-MN b. D3-MS c. D3-IH d. Lainnya
2.	Inisial Nama (untuk validasi kusioner)		Menuliskan inisial nama
3.	Jabatan dalam tim:		a. Ketua Dewan Pengarah b. Ketua Tim c. Wakil Ketua d. Ketua Bidang e. Sekretaris f. Anggota g. Lainnya
4.	Unit Kerja		Menyebutkan unit kerja
5.	<i>Gender:</i>		a. Pria b. Wanita

6.	<i>Education:</i>		a. SMA b. D3 c. S1 d. S2 e. S3
7.	Lama bekerja di perusahaan:		a. < 3 tahun b. 4-10 tahun c. 11-25 tahun d. >25 tahun e. >30 tahun
8.	Usia		a. 20-25 tahun b. 26-30 tahun c. 31-40 tahun d. 40-50 tahun e. >50 tahun
9.	Pengenalan/Pengetahuan tentang PMO		a. Pengalaman b. Literature/kajian Pustaka (membaca) c. Training d. Lainnya (Menyebutkan jika ada)
10.	Pengenalan/Pengetahuan tentang Manajemen Proyek		a. Pengalaman b. Literature/kajian Pustaka (membaca) c. Training d. Mata kuliah e. Lainnya (Menyebutkan jika ada)
11.	Sertifikat manajemen proyek yang pernah diikuti beserta tahun keikutsertaan.		Menyebutkan jika ada.
12.	Training management proyek yang pernah diikuti beserta tahun keikutsertaan.		Menyebutkan jika ada.

Bagian 2. Pengaruh Fungsi dan Indikator Fungsi PMO terhadap Peningkatan Hasil Proyek

Sub variabel peningkatan Hasil Proyek pada penelitian ini terdiri dari:

1.	<i>Business Success (KEBERHASILAN BISNIS)</i> - Keberhasilan bisnis (keberhasilan komersial, menciptakan pangsa pasar yang besar, peningkatan keselarasan proyek dengan tujuan perusahaan, sasaran strategis, pembelajaran organisasi, pengurangan pemborosan)
2.	<i>Satisfaction (KEPUASAN)</i> -Dampak kepuasan terhadap beberapa pihak (<i>team/tim, user, customer, quality/kualitas</i>)

Pada indikator masing-masing fungsi PMO di bawah ini, **berilah pilihan untuk skor 1=Sangat Tidak Penting (STP), 2=Tidak Penting (TP), 3=Cukup Penting (CP), 4=Penting (P), dan 5=Sangat Penting (SP), dengan penilaian terbaik Bapak/Ibu untuk PMO Inisiasi saat ini**

sehingga PMO dapat menguatkan fungsi dan mengembangkan potensinya dalam memberikan pelayanannya di masa yang akan datang terkait pada **HASIL PROYEK**.

2a. Fungsi PMO dan Indikator Fungsi PMO vs **Keberhasilan Bisnis**

No.	Pertanyaan: Seberapa PENTING -kah pengaruh fungsi PMO dan Indikator Fungsi nya TERHADAP Keberhasilan Bisnis ? Berilah pilihan skor di samping kanan pada pernyataan di bawah ini.	Skor 1=STP; 2=TP; 3=CP; 4=P; 5=SP
1.	TINGKAT PENGARUH Fungsi Mengembangkan dan memelihara Standar, Metodologi dan Proses (SMP) TERHADAP Keberhasilan Bisnis .	1 2 3 4 5
	Indikator Fungsi PMO – SMP terdiri dari 3 seperti di bawah ini.	
1a.	TINGKAT PENGARUH Ketersediaan sarana mensosialisasikan manajemen proyek dalam organisasi TERHADAP Keberhasilan Bisnis .	1 2 3 4 5
1b.	TINGKAT PENGARUH Ketersediaan seperangkat alat untuk standarisasi TERHADAP Keberhasilan Bisnis .	1 2 3 4 5
1c.	TINGKAT PENGARUH Ada tidaknya pengelolaan intranet atau Web di mana standar dan template dapat dipertukarkan TERHADAP Keberhasilan Bisnis .	1 2 3 4 5
2.	TINGKAT PENGARUH Fungsi Technical Support (TS) TERHADAP Keberhasilan Bisnis .	1 2 3 4 5
	Indikator Fungsi PMO - TS terdiri dari 3 seperti di bawah ini.	
2a.	TINGKAT PENGARUH Project Planning (Perencanaan Proyek) TERHADAP Keberhasilan Bisnis .	1 2 3 4 5
2b.	TINGKAT PENGARUH Project Repository (Penyimpanan Database Proyek) TERHADAP Keberhasilan Bisnis .	1 2 3 4 5
2c.	TINGKAT PENGARUH Monitoring & Controlling Performance TERHADAP Keberhasilan Bisnis .	1 2 3 4 5
3.	TINGKAT PENGARUH Fungsi Integrasi Sumberdaya TERHADAP Keberhasilan Bisnis .	1 2 3 4 5

	Indikator Fungsi PMO – IS terdiri dari 3 seperti di bawah ini.	
3a.	TINGKAT PENGARUH Mengelola (menyediakan, mengembangkan, implementasi) kompetensi & ketersediaan sumber daya proyek TERHADAP Keberhasilan Bisnis.	1 2 3 4 5
3b.	TINGKAT PENGARUH Pengembangan kompetensi Manpro TERHADAP Keberhasilan Bisnis.	1 2 3 4 5
3c.	TINGKAT PENGARUH Mengelola kinerja sumber daya proyek, misalkan memberi training lanjutan tentang manajemen proyek TERHADAP Keberhasilan Bisnis.	1 2 3 4 5

2b. Fungsi PMO dan Indikator Fungsi PMO vs **Kepuasan (team, user, customer, quality)**

No.	Pertanyaan: Seberapa PENTING -kah pengaruh fungsi PMO dan Indikator Fungsi nya TERHADAP Kepuasan? Berilah pilihan skor disamping kanan pada pernyataan di bawah ini.	Skor 1=STP; 2=TP; 3=CP; 4=P; 5=SP
1.	TINGKAT PENGARUH Fungsi Mengembangkan dan memelihara Standar, Metodologi dan Proses (SMP) TERHADAP Kepuasan	1 2 3 4 5
	Indikator Fungsi PMO – SMP terdiri dari 3 seperti di bawah ini.	
1a.	TINGKAT PENGARUH Ketersediaan sarana mensosialisasikan manajemen proyek dalam organisasi TERHADAP Kepuasan	1 2 3 4 5
1b.	TINGKAT PENGARUH Ketersediaan seperangkat alat untuk standarisasi TERHADAP Kepuasan	1 2 3 4 5
1c.	TINGKAT PENGARUH Ada tidaknya pengelolaan intranet atau Web di mana standar dan template dapat dipertukarkan TERHADAP Kepuasan	1 2 3 4 5
2.	TINGKAT PENGARUH Fungsi Technical Support (TS) TERHADAP Kepuasan	1 2 3 4 5
	Indikator Fungsi PMO - TS terdiri dari 3 seperti di bawah ini.	

2a.	TINGKAT PENGARUH Project Planning (Perencanaan Proyek) TERHADAP Kepuasan	1 2 3 4 5
2b.	TINGKAT PENGARUH Project Repository (Penyimpanan Database Proyek) TERHADAP Kepuasan	1 2 3 4 5
2c.	TINGKAT PENGARUH Monitoring & Controlling Performance TERHADAP Kepuasan	1 2 3 4 5
3.	TINGKAT PENGARUH Fungsi Integrasi Sumberdaya TERHADAP Kepuasan	1 2 3 4 5
	Indikator Fungsi PMO – IS terdiri dari 3 seperti di bawah ini.	
3a.	TINGKAT PENGARUH Mengelola (menyediakan, mengembangkan, implementasi) kompetensi & ketersediaan sumber daya proyek TERHADAP Kepuasan	1 2 3 4 5
3b.	TINGKAT PENGARUH Pengembangan kompetensi Manpro TERHADAP Kepuasan	1 2 3 4 5
3c.	TINGKAT PENGARUH Mengelola kinerja sumber daya proyek, misalkan memberi training lanjutan tentang manajemen proyek TERHADAP Kepuasan	1 2 3 4 5

Bagian 3. Pengaruh Fungsi dan Indikator Fungsi PMO terhadap Kinerja Organisasi

Sub variabel kinerja organisasi pada penelitian ini terdiri dari:

1.	<i>Return on Investment (RoI)</i> / PENGEMBALIAN INVESTASI - Tingkat pengembalian investasi yang ditanamkan/dikeluarkan dari hasil bisnis.
2.	<i>Business Outcomes (BO)</i> / HASIL BISNIS - hasil bisnis: banyaknya hasil bisnis yang dihasilkan yang tergantung pada sifat organisasi.

Pada indikator masing-masing fungsi PMO di bawah ini, **berilah untuk skor 1=Sangat Tidak Penting (STP), 2=Tidak Penting (TP), 3=Cukup Penting (CP), 4=Penting (P), dan 5=Sangat Penting (SP), dengan penilaian terbaik Bapak/Ibu untuk PMO Inisiasi saat ini sehingga PMO dapat menguatkan fungsi dan mengembangkan potensinya dalam memberikan pelayanannya di masa yang akan datang terkait pada KINERJA ORGANISASI.**

**3a. Fungsi PMO dan Indikator Fungsi PMO vs *Return on Investment (RoI)*/
PENGEMBALIAN INVESTASI**

No.	Pertanyaan: Seberapa PENTING -kah pengaruh fungsi PMO dan Indikator Fungsi nya TERHADAP <i>Return on Investment</i> ? Berilah pilihan skor di samping kanan pada pernyataan di bawah ini.	Skor 1=STP; 2=TP; 3=CP; 4=P; 5=SP
1.	TINGKAT PENGARUH Fungsi Mengembangkan dan memelihara Standar, Metodologi dan Proses (SMP) TERHADAP <i>Return on Investment</i> .	1 2 3 4 5
	Indikator Fungsi PMO – SMP terdiri dari 3 seperti di bawah ini.	
1a.	TINGKAT PENGARUH Ketersediaan sarana mensosialisasikan manajemen proyek dalam organisasi TERHADAP <i>Return on Investment</i> .	1 2 3 4 5
1b.	TINGKAT PENGARUH Ketersediaan seperangkat alat untuk standarisasi TERHADAP <i>Return on Investment</i> .	1 2 3 4 5
1c.	TINGKAT PENGARUH Ada tidaknya pengelolaan intranet atau Web di mana standar dan template dapat dipertukarkan TERHADAP <i>Return on Investment</i> .	1 2 3 4 5
2.	TINGKAT PENGARUH Fungsi Technical Support (TS) TERHADAP <i>Return on Investment</i> .	1 2 3 4 5
	Indikator Fungsi PMO - TS terdiri dari 3 seperti di bawah ini.	
2a.	TINGKAT PENGARUH Project Planning (Perencanaan Proyek) TERHADAP <i>Return on Investment</i> .	1 2 3 4 5
2b.	TINGKAT PENGARUH Project Repository (Penyimpanan Database Proyek) TERHADAP <i>Return on Investment</i> .	1 2 3 4 5

2c.	TINGKAT PENGARUH Monitoring & Controlling Performance TERHADAP <i>Return on Investment</i> .	1 2 3 4 5
3.	TINGKAT PENGARUH Fungsi Integrasi Sumberdaya TERHADAP <i>Return on Investment</i> .	1 2 3 4 5
	Indikator Fungsi PMO – IS terdiri dari 3 seperti di bawah ini.	
3a.	TINGKAT PENGARUH Mengelola (menyediakan, mengembangkan, implementasi) kompetensi & ketersediaan sumber daya proyek TERHADAP <i>Return on Investment</i> .	1 2 3 4 5
3b.	TINGKAT PENGARUH Pengembangan kompetensi Manpro TERHADAP <i>Return on Investment</i> .	1 2 3 4 5
3c.	TINGKAT PENGARUH Mengelola kinerja sumber daya proyek, misalkan memberi training lanjutan tentang manajemen proyek TERHADAP <i>Return on Investment</i> .	1 2 3 4 5

3b. Fungsi PMO dan Indikator Fungsi PMO vs **Business Outcomes (BO)/ HASIL BISNIS**

No.	Pertanyaan: Seberapa PENTING -kah pengaruh fungsi PMO dan Indikator Fungsi nya TERHADAP Hasil Bisnis? Berilah skor di samping kanan pada pernyataan di bawah ini.	Skor 1=STP; 2=TP; 3=CP; 4=P; 5=SP
1.	TINGKAT PENGARUH Fungsi Mengembangkan dan memelihara Standar, Metodologi dan Proses (SMP) TERHADAP Hasil Bisnis.	1 2 3 4 5
	Indikator Fungsi PMO – SMP terdiri dari 3 seperti di bawah ini.	
1a.	TINGKAT PENGARUH Ketersediaan sarana mensosialisasikan manajemen proyek dalam organisasi TERHADAP Hasil Bisnis.	1 2 3 4 5
1b.	TINGKAT PENGARUH Ketersediaan seperangkat alat untuk standarisasi TERHADAP Hasil Bisnis.	1 2 3 4 5
1c.	TINGKAT PENGARUH Ada tidaknya pengelolaan intranet atau Web di mana standar dan template dapat dipertukarkan TERHADAP Hasil Bisnis.	1 2 3 4 5

2.	TINGKAT PENGARUH Fungsi Technical Support (TS) TERHADAP Hasil Bisnis.	1 2 3 4 5
	Indikator Fungsi PMO - TS terdiri dari 3 seperti di bawah ini.	
2a.	TINGKAT PENGARUH Project Planning (Perencanaan Proyek) TERHADAP Hasil Bisnis.	1 2 3 4 5
2b.	TINGKAT PENGARUH Project Repository (Penyimpanan Database Proyek) TERHADAP Hasil Bisnis.	1 2 3 4 5
2c.	TINGKAT PENGARUH Monitoring & Controlling Performance TERHADAP Hasil Bisnis.	1 2 3 4 5
3.	TINGKAT PENGARUH Fungsi Integrasi Sumberdaya TERHADAP Hasil Bisnis.	1 2 3 4 5
	Indikator Fungsi PMO – IS terdiri dari 3 seperti di bawah ini.	
3a.	TINGKAT PENGARUH Mengelola (menyediakan, mengembangkan, implementasi) kompetensi & ketersediaan sumber daya proyek TERHADAP Hasil Bisnis.	1 2 3 4 5
3b.	TINGKAT PENGARUH Pengembangan kompetensi Manpro TERHADAP Hasil Bisnis.	1 2 3 4 5
3c.	TINGKAT PENGARUH Mengelola kinerja sumber daya proyek, misalkan memberi training lanjutan tentang manajemen proyek TERHADAP Hasil Bisnis.	1 2 3 4 5

Bagian 4. Kontribusi

No.	Pertanyaan
4.	Menurut Bapak/Ibu, apakah sebagai anggota tim proyek yang bekerja secara matriks perlu mengalokasikan waktu tertentu agar proyek dapat berjalan sesuai jadwal dan anggaran? Misal ketersediaan alokasi waktu untuk PMO (jika terlibat) 6-10 jam per minggu. Jawab: _____
5.	Menurut Bapak/Ibu, saran apa yang dapat diberikan untuk PMO saat ini agar dalam pembentukan PMO selanjutnya, hal usulan dari Bapak/Ibu dapat dipertimbangkan untuk dilakukan guna meningkatkan potensi PMO di masa yang akan datang? Jawab: _____
	Terima kasih.